

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

MAYO 2023-2026



ÍNDICE

Presentación de la organización	3
Resultados del diagnóstico, identificación y priorización de ODS.....	5
Plan de sostenibilidad y acciones estratégicas. Seguimiento, control y mejora.....	8
Conclusiones.....	21

Presentación de la organización

El Hotel Montemar nace en 1975 como un pequeño hotel de 1 estrella, formado por un matrimonio. En un principio con pocas habitaciones para dar cobijo a los obreros que empezaron la construcción de edificios y casas en la Isla. Más adelante con el auge de las aguas termales, el tipo de cliente fue cambiando y el hotel se fue ampliando tanto en categoría como en capacidad. En el año 1980 se hizo la tercera planta. Ya en el año 1988 se hizo una gran obra: la ampliación de dos plantas y la colocación del ascensor y en 1999 se hizo la última planta. Siempre se concibió como un hotel familiar, comprometido con la satisfacción del cliente, por eso a lo largo de los años el hotel ha crecido en todos los sentidos, haciendo obras de mejora y llegando en el 2018 a la categoría de hotel de tres estrellas superior. Hoy en día son sus hijos los que siguen llevando el sueño familiar.

Situado en la villa de O Grove, reconocido destino turístico y paisajístico. A pie del puente de la Isla de la Toja que atrae turistas de todas partes del mundo a lo largo de todo el año.

Los clientes del hotel en su mayoría son parejas y familias. Suelen ser huéspedes de 2 noches que buscan disfrutar de las Rías Baixas tanto por sus paisajes, entorno y gastronomía.

Nombre del establecimiento	HOTEL MONTEMAR
Actividad CNAE	5510
Categoría	3 ESTRELLAS SUPERIOR
Número de habitaciones	44
N ° trabajadores	8
Temporada	Marzo- Octubre
Página web	www.hotelmontemar.net

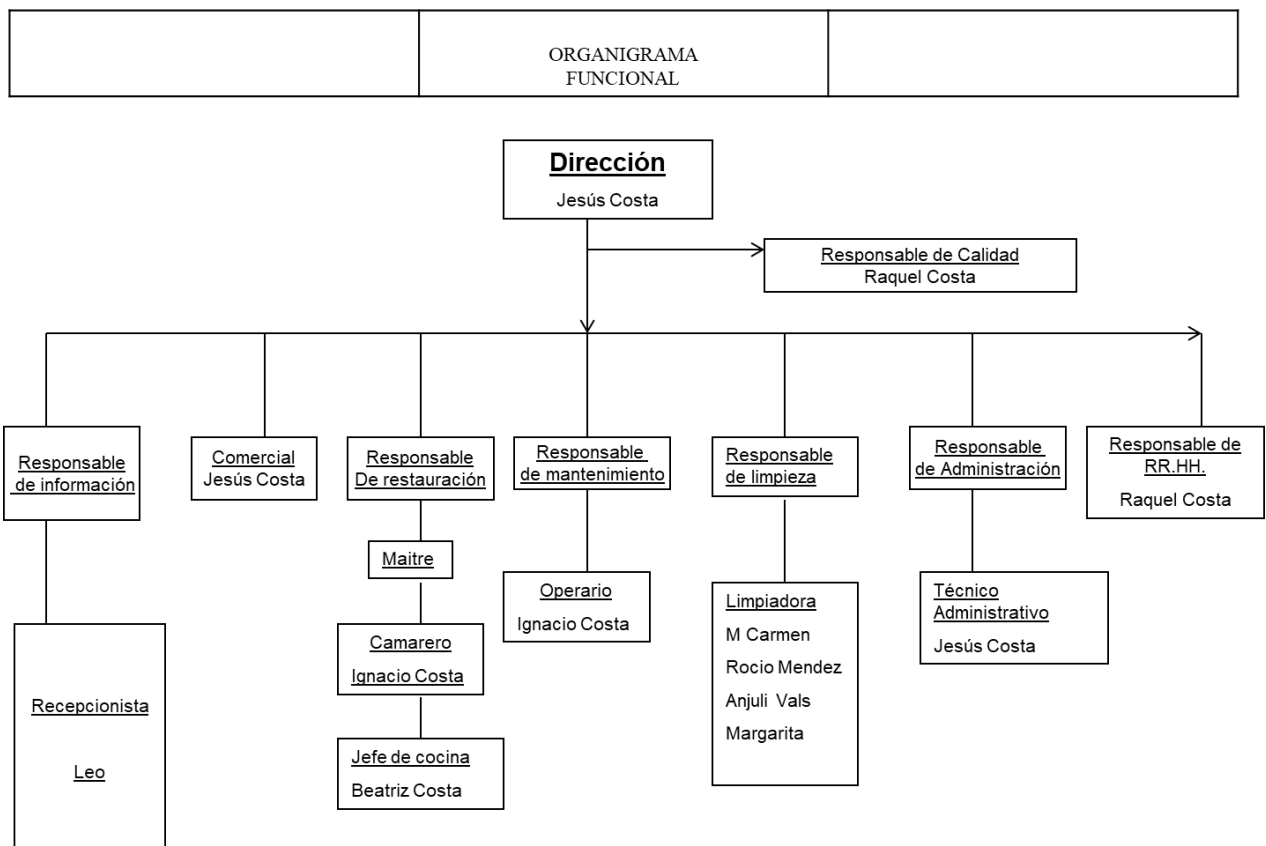
Nombramiento de comité de sostenibilidad

Nombre	Puesto	Funciones
Jesús Costa	Director General	Control y seguimiento del plan
Raquel Costa	Responsable de Calidad	Recopilación de datos Seguimiento de objetivos
Compromiso - Reunirse al menos de forma semestral al año para definir, planificar, supervisar, valorar y mejorar el Plan de Sostenibilidad y comunicar al personal las acciones, responsables y plazos para el cumplimiento de los objetivos fijados en una reunión anual.		

Análisis DAFO

Análisis Interno	Análisis Externo
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio reducido para grupos en la entrada • Administración • Ayudas: falta colaboración de la administración local en las ayudas a sostenibilidad. • Costes: elevados costes de materiales 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferta hotelera y de apartamentos amplia en el pueblo con precios bajos • Incertidumbre económica y de seguridad motivada por la guerra. • Obras en el entorno que parecen interminables, disminuyen la sensación de tranquilidad de la zona • La contaminación en el Medio marino puede ser una amenaza debido a que puede afectar al turismo gastronómico.
<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona céntrica • Sala de reunión disponible • Parking propio con zona descubierta y cubierta • Servicio de recepción 24 horas • Entorno privilegiado situado en la península de O Grove. • Instalaciones en continuas mejoras. • Capacidad de inversiones 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llegada del Ave a Galicia puede traer más clientes • Turismo familiar • Posibilidad de ser uno de los primeros establecimientos de la zona que apuesta por la sostenibilidad certificada. • Configuración de instalaciones para mejoras

Organigrama



Resultados del diagnóstico, identificación y priorización de ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, representan principios básicos para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en 2012 sustituyendo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM, 2000), para crear un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que nos enfrentamos. Se pusieron en marcha en enero de 2016 y orientarán las políticas y la financiación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) durante los próximos 15 años.

Son 17 los objetivos de Desarrollo Sostenible destacados en este programa, todos ellos orientados a centrar esfuerzos para lograr cambios positivos en beneficio de las personas y el planeta basados en 3 objetivos principales: lucha contra la pobreza, cuidado del planeta y disminución de las desigualdades.

En 2023, Hotel Montemar ha decidido dar un paso más hacia la sostenibilidad a través del presente plan, basado en los ODS planteados por las Naciones Unidas, mostrando así su compromiso a través de objetivos y actuaciones concretas, algunas de estas actuaciones son continuas, manteniéndose a lo largo del tiempo en la empresa, mientras que otras son de nueva implantación.

○ Área Social y económica



METAS

Dentro de esta área, el Hotel Montemar se ha centrado durante 2023-24 en el desarrollo del **ODS 5**, trabajando en la implantación y flexibilización para la conciliación del personal.

OBJETIVO GENERAL:

Esta área de trabajo fundamenta su trabajo en el desarrollo de un turismo sostenible basado en los siguientes puntos:

- Fomentar el crecimiento económico y el desarrollo mediante la creación de empleo.
- Fomentar el desarrollo turístico inclusivo y potenciar su capacidad de movilizar recursos para la erradicación de la pobreza, la protección social, el reparto equitativo de los beneficios del turismo y el empoderamiento de los grupos menos favorecidos, en particular las mujeres y los jóvenes.
- Estimular la producción agrícola sostenible, el uso y la venta de productos locales y su plena integración en la cadena de valor del turismo, así como promover un aumento de la productividad.
- La igualdad de sexos debe ser una prerrogativa indispensable para conseguir la sostenibilidad del turismo, y reforzar el liderazgo y la participación de la mujer en la toma de decisiones a todos los niveles de gestión de destino y en el proceso de producción turística.
- La creación de empleo digno y productivo asegurando la adopción de medidas encaminadas a diversificar el panorama laboral y generar nuevas oportunidades de trabajo digno.

Ampliando para este periodo 2024- 26 al **ODS 3**

- **Área de patrimonio, recursos, medio ambiente y clima**



METAS

Dentro de esta área, el Hotel Montemar se centra en el desarrollo del **ODS 7 Y 12**, trabajando en el desarrollo de unos patrones de consumo y producción sostenibles y promoviendo el uso de energías renovables y eficiencia energética.

OBJETIVO GENERAL

El área de patrimonio, recursos, medioambiente y clima trabaja sobre los siguientes objetivos:

- Garantizar la sostenibilidad de los procesos de captación, abastecimiento, saneamiento y tratamiento del recurso, asegurando su calidad.
- La preservación de la memoria de los destinos y de su patrimonio cultural y natural, activos básicos que refuerzan el atractivo del turismo vacacional.
- Asegurar la implantación de patrones de consumo y producción sostenibles a lo largo de toda la cadena de servicios y actividades turísticas.
- Adoptar estrategias y medidas relativas a la prevención de impactos negativos, a la conservación y restauración de los paisajes y la biodiversidad en el ámbito de la actividad turística.

Ampliando para este periodo 2024- 26 al **ODS 14**

○ **Área de gobernanza por la sostenibilidad**



Ampliando para este periodo 2024- 26 al **ODS 17**

Se desarrollan iniciativas de cooperación con instituciones académicas u otras entidades, ya sean acuerdos públicos o privados, para favorecer la innovación en el desarrollo sostenible del turismo en todos los ámbitos, incluyendo la gestión y la valoración del conocimiento como recurso turístico.

Se promueve y facilita el intercambio de buenas prácticas y conocimientos tanto en el mismo destino como con experiencias externas, que permitan inspirar la replicación de casos de éxito en el turismo sostenible local.

Plan de sostenibilidad y acciones estratégicas. Seguimiento, control y mejora

Hotel Montemar ha priorizado su trabajo durante 2023-24 en 3 de las 17 ODS teniendo en cuenta los grupos de interés y partes interesadas:

Grupo de interés	ODS	Objetivos/Metas
Equipo Humano	5. Igualdad de Género 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades 17. Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible	Formación Asegurar el desarrollo, promoción y priorización de productos y actividades turísticas saludables Se desarrollan iniciativas de cooperación con instituciones académicas u otras entidades
Clientes	5. Igualdad de género 7. Energía asequible y no contaminante. 12. Producción y consumos responsables 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos	Calidad en el servicio y producto ofertado. Compromiso de buenas prácticas medioambientales Disponer de instalaciones o acuerdos con empresas externas que fomenten hábitos de vida saludables Recursos informativos y de sensibilización

	marinos	
Proveedores	12. Producción y consumos responsables 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos	Compromiso con el producto de proximidad Se garantiza el uso sostenible de los recursos acuícolas y marinos
Sociedad	5. Igualdad de género 7. Energía asequible y no contaminante 12. Producción y consumos responsables 17. Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos	Igualdad de Oportunidades Reducción consumo energía Producto km0 Promueve y facilita el intercambio de buenas prácticas y conocimientos Colaborar con otras organizaciones del mismo sector para identificar formas de contribución específicas a los ODS. Como destino costero sostenible se aplican estrategias y medidas de conservación
Medio ambiente	7. Energía asequible y no contaminante. 12. Producción y consumos responsable 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos	Compromiso con el uso de energías renovables Reducción de residuos Reciclaje Minimizar los inputs externos y generación de residuos no reutilizables Como destino costero sostenible se aplican estrategias y medidas de conservación



El Plan de Igualdad entre mujeres y hombres de Hotel Montemar tiene como fin dar cumplimiento a la ley, la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres debe ser, por tanto, una prioridad en el Plan Estratégico de la Empresa, considerándose como un principio fundamental de las relaciones laborales y de la gestión de los recursos humanos.

La Gerencia de la Empresa, ha establecido su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la empresa fomentando la conciliación.

OBJETIVO GENERAL:

- Garantizar el principio de igualdad efectiva de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres, mediante su integración en la gestión de calidad de los recursos humanos.
- Creación de medidas para favorecer la conciliación en la empresa
- Prevenir y erradicar el acoso laboral.
- Flexibilización de horarios (Julio 2024)
- Elaboración de documentos informativos con los aspectos clave del Protocolo de Actuación y Prevención frente al acoso (Junio 2024).
- Canal ético: informar de conductas presuntamente irregulares.

ACCIONES Y PLAZOS:

- Implantación de política de flexibilización de horarios. Para la conciliación del personal. (Julio 2024) Gerencia
- Revisión y nuevo protocolo de acoso (Junio 2024).
- Se ha establecido un canal ético en nuestra web, a través del cual se puede informar de actividades y conductas presuntamente irregulares.
- Se establece un presupuesto de 1000€ para la ejecución de este plan.
- Se establece un link en la web para informar sobre hechos o conductas presuntamente irregulares.
- Se ha revisado y actualizado el protocolo de acoso. Junio 2024.
- SEGUIMIENTO Y RESPONSABLE:

- Con el fin de dar conciliación a nuestros trabajadores, hemos establecido un equilibrio entre las responsabilidades personales y las responsabilidades laborales, flexibilizando horarios. De igual modo se ha revisado en protocolo de acoso y se ha actualizado en junio de 2024, creando un canal ético en nuestra web, a través del cual se pueden denunciar conductas presuntamente irregulares.
- Adopción de nuevas soluciones basadas en la autoproducción y el consumo de energía sostenible.

CONCLUSIONES:

Este objetivo se cierra aunque mantenemos un firme compromiso por la conciliación y el bienestar de todo nuestro equipo, fomentando la búsqueda del equilibrio entra las responsabilidades y compromisos que una persona asume

tanto en su vida personal como en el entorno de trabajo.



Con el fin de reducir al máximo el consumo de energía e implantar soluciones energéticas sostenibles, Hotel Montemar implantó a posteriori un sistema de generación eléctrica para el autoconsumo mediante placas solares instaladas en el edificio principal, una de las tecnologías renovables más eficientes en la lucha contra el cambio climático.

Esta nueva medida basada en la autoproducción y el consumo de energía sostenible ha contribuido al ahorro y consumo de energía no sostenible en el complejo siendo una de las tecnologías renovables más eficientes en la lucha contra el cambio climático.

OBJETIVO GENERAL:

- Adopción de nuevas soluciones basadas en la autoproducción y el consumo de energía sostenible.
- Reducción de uso de papelería en recepción

ACCIONES Y PLAZOS:

- Instalación de un sistema de generación eléctrica para el autoconsumo mediante placas solares instaladas en el edificio principal, una de las tecnologías renovables más eficientes en la lucha contra el cambio climático, con el fin de generar energía suficiente tanto para el calentamiento del agua como de energía eléctrica.
- Instalación de nuevas placas solares para generación eléctrica de autoconsumo. Nos permite incluso excedentes que se venden a la suministradora. Tenemos un mayor consumo de energía renovable. Conscientes de que el consumo energético es uno de los mayores elementos contaminantes del entorno, nos hemos propuesto desde 2018 actuar activamente en reducir los consumos de nuestras instalaciones y mitigar o minimizar su impacto medioambiental. Desde entonces, la puesta en marcha de varias iniciativas para mejorar la eficiencia energética nos ha llevado a reducir, de manera sostenida y continuada, el consumo de energía, y por tanto el impacto en el ecosistema.
- La evolución de los consumos en gas propano, electricidad y agua. Gracias a las acciones implementadas y al proceso continuo de optimización, tanto el consumo como las emisiones decrecen año a año, reduciendo la huella de carbono generada por nuestro negocio.

SEGUIMIENTO Y RESPONSABLE

Instalación de nuevas placas solares para aumentar su eficacia

Plazos: se ha ampliado la instalación de placas solares que logran un mayor abastecimiento establece como plazo el verano de 2024 para la ejecución material de la ampliación de placas solares para lograr un mayor abastecimiento.

CONCLUSIONES:

Este objetivo se cierra, pero seguimos manteniendo nuevas metas. Nuestra visión es que, con la adopción de acciones que ayuden a reducir consumo de energía o de agua, o de minimizar la huella ecológica, estamos comprometidos tanto a la sostenibilidad medioambiental como a la sostenibilidad económica de una forma sólida y responsable.



OBJETIVO 12 GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES

El informe anual que elabora la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN), que evalúa a todos los países en relación con su grado de cumplimiento de los 17 ODS, sitúa a nuestro país en los primeros puestos del ranking mundial.

El consumo y la producción sostenibles consisten en hacer más y mejor con menos. También se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles.

El consumo y la producción sostenibles también pueden contribuir de manera sustancial a la mitigación de la pobreza y a la transición hacia economías verdes y con bajas emisiones de carbono.

Hotel Montemar se concibió desde un primer momento como un hotel comprometido con el entorno y el medio. Es por ello que diariamente trabaja en la búsqueda de proveedores locales y la compra de producto de proximidad contribuyendo a cuidar el medio ambiente y fomentando una economía circular, local y más solidaria.

La principal característica de estos proveedores de km0 es la poca distancia que

existe entre el lugar de producción y/o recolección hasta el punto de venta o consumo final. Además, los productos que suministran son ecológicos y de temporada adaptándonos a cada cambio para asegurarnos un consumo sostenible y responsable.

Es por ello que en su propuesta gastronómica de Hotel Montemar, apuesta por el producto de proximidad y calidad:

- Proveedor de fruta y verduras con explotación e invernaderos y cooperativas locales como por ejemplo Legufrut.
- Compra de bebidas y consumibles a supermercados y almacenes locales fomentando el crecimiento económico de la zona.

Desde un punto de concienciación con el medio, Hotel Montemar tomó la decisión de eliminar los amenities individuales y se instalaron amenities con dosificador.

Además, se anima al cliente a reducir al máximo el consumo de energías, mediante la concienciación del uso del agua, lavado de toallas, cambio de ropa de cama, etc.

También en el servicio se han eliminado todos los envases de un solo uso por envases reutilizables.

OBJETIVO GENERAL:

- Apoyar a los productores locales
- Reducción de generación de residuos
- Fomentar el crecimiento económico y el desarrollo mediante la creación de empleo.

ACCIONES Y PLAZOS:

- Priorizar productores locales
- Consumo de productos frescos y de temporada
- Se aprovisiona la compra de productos en función a la afluencia estimada de clientes.
- Eliminación de envases de un solo uso por envases reutilizables.
- Cambio de Amenities individuales por Amenities rellenables con dosificador.

SEGUIMIENTO Y RESPONSABLE

- Adaptar al máximo el menú según la estacionalidad del producto.
- Reducción de proveedores con tendencia a proveedores de la zona
- Eliminación del 90% de amenities de un solo uso.
- Responsable: Beatriz Costa



CONCLUSIONES:

La crisis ambiental, es una realidad de la que cada vez somos más conscientes ya que tanto los hoteles como los turistas, se implican a través de cambios de actitudes y conductas con el objetivo de que nuestros nuevos hábitos fomenten una mejora en el entorno y en el medio ambiente.

Nuestra responsabilidad con la sostenibilidad se valora a través por ejemplo de la cocina con el empleo de productos gastronómicos ecológicos y locales. Destacamos también en la gestión de residuos con el reciclaje, el uso de productos y materiales biodegradables, y en el empleo de limitadores de agua para fomentar la reutilización de la misma.

Seguimos trabajando en ello, pero nos proponemos nuevas metas.

Este año 2024 nos hemos propuesto 3 ODS nuevos con la finalidad de seguir mejorando en sostenibilidad.

Es por ello que nos planteamos:



OBJETIVO 3
GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR
PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES

- **OBJETIVO GENERAL:**

Promover actividades saludables y prevenir los riesgos contra la salud. Realizar una actividad física moderada y con regularidad, es una forma fácil de mantenerse sano a cualquier edad. Un entorno saludable alude a un ámbito de la vida que carece o presenta factores de riesgos controlados y prevenibles, e incluye factores promotores de la salud.

- **METAS:**

Garantiza el bienestar de los turistas y la población de acogida mediante iniciativas saludables

- **ACCIONES:**

Acuerdos Con el Balneario Eurostar Isla de La Toja: A través de este acuerdo de colaboración, buscamos promover actividades saludables y prevenir los riesgos contra la salud, así como garantizar el bienestar de los turistas.

- **PLAZOS**

Se establece un plazo de un año para dar a conocer esta iniciativa entre nuestros huéspedes promocionándolas tanto en nuestra página web como en la recepción a la hora de llegada de los clientes.

- **RECURSOS:**

Uno de los atractivos de mayor difusión de esta zona son las aguas termales mineromedicinales situadas en la Isla de La Toja, a escasos 800 m del hotel. Se trata de un circuito termal completo, en el que se incluyen aguas termales , hidromasaje, sauna seca o húmeda....

- **Responsable:**

Raquel Costa

- **CONCLUSIONES:**

Fomentar actividades que promuevan el bienestar tanto como físico como mental para prevenir posibles riesgos de nuestros huéspedes es uno de los objetivos que nos hemos propuesto desde el Hotel Montemar.

ODS 14 - CONSERVAR Y UTILIZAR DE FORMA SOSTENIBLE LOS OCÉANOS, LOS MARES Y LOS RECURSOS MARINOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



- **OBJETIVO GENERAL:**

Una parte sustancial del sector turístico depende en gran medida de la salud de los ecosistemas marinos, y a su vez, el desarrollo del turismo afecta ecológicamente a las costas, pero también a las estructuras sociales, culturales y económicas de las poblaciones costeras. Por tanto, se hace necesario considerar la ocupación urbana de las zonas costeras y su evolución con relación al desarrollo del turismo.

De no menor importancia es el efecto que tiene el desarrollo turístico sobre la contaminación del medio marino, a través de la producción y vertido de basura y contaminantes por parte de las estructuras situadas en proximidad de los litorales y por las embarcaciones que operan en los mares. El desarrollo turístico en los destinos marítimos debe, entonces, ser una parte de la gestión integrada de las zonas costeras con el fin de ayudar a conservar y preservar los ecosistemas marinos frágiles y servir de vehículo para promover una economía azul y una visión conservativa del medio marino. Un destino costero sostenible debe aplicar estrategias y medidas de conservación y, en su caso, de restauración de ecosistemas acuáticos y de su biodiversidad ante los impactos de la actividad turística.

- **METAS**

La actividad de conocer el marisqueo a pie: Actividad de 1H 30 minutos aproximadamente, esta actividad consiste en la explicación por parte de un guía especializado en el marisqueo, fauna y flora de la zona, donde se explica todo el proceso del marisqueo, desde la extracción hasta la comercialización con el fin de dar a conocer la tradicional arte del marisqueo a pie a través de un guía local especializado.

- **ACCIONES:**

Se desarrollan actividades y servicios turísticos sostenibles que fomenten el uso respetuoso de las playas y los entornos de costa y que transmitan los valores del destino y su identidad a través de la experiencia turística (Mariscadoras) PROYECTO VAMOS A MARISCAR con la empresa Mares do Grove.

- **PLAZOS**

Se establece un plazo de dos años para poder valorar esta iniciativa

- **RECURSOS:**

Daremos a conocer esta iniciativa con cartelería en la Recepción del hotel, promoviendo el respeto por el

entorno

- RESPONSABLE:

Raquel Costa

- CONCLUSIONES:

A través de esta iniciativa queremos fomentar el conocimiento de la tradición del marisqueo el uso respetuoso del entorno y los valores e identidad del destino.

ODS 17 - REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



OBJETIVO 17

REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- OBJETIVO GENERAL:

La contribución activa del turismo al desarrollo sostenible presupone necesariamente la participación y colaboración de todos los actores, públicos y privados, implicados en las actividades turísticas del destino. Esta concertación ha de basarse en mecanismos eficaces de cooperación y asociación en todas las esferas, tanto a nivel de destino como a nivel internacional.

- METAS:

Se pertenece a redes, proyectos o alianzas globales y regionales para el turismo sostenible en cualquiera de sus facetas.

Se promueve y facilita el intercambio de buenas prácticas y conocimientos tanto en el mismo destino como con experiencias externas, que permitan inspirar la replicación de casos de éxito en el turismo sostenible local.

Colaboración con asociaciones estratégicas: crear sinergias con asociaciones y entidades para fomentar colaboraciones empresariales.

- ACCIONES:

Colaboración con el Cluster de Turismo de Galicia en el programa Galicia Destino Sostible, para fomentar acuerdos del establecimiento junto con otras empresas buscando la sostenibilidad

Colaboración con Turismo de Galicia en programas de comercialización turística fomentando el destino. Como por ejemplo: Bono Turístico.

Participación el Programa Pío O Grove: El Proyecto de Inversión Ornitológica de O Grove, es un plan que aúna la conservación de la biodiversidad, la mejora del hábitat y el desarrollo sostenible. Impulsado por el ayuntamiento de O Grove, cuenta con el respaldo de la Fundación Biodiversidad y la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia.

- PLAZOS

Se establecen convenios de colaboración con varias entidades de un año, con la finalidad de su revisión y proceder

- RECURSOS

Se establecen unos recursos de 1000€

- RESPONSABLES
Raquel Costa

- CONCLUSIONES:

Establecer acuerdos público-privados para fomentar relaciones estratégicas de turismo. Promoviendo el intercambio de buenas prácticas y conocimientos con el objetivo de conseguir el objetivo.

Información sobre cuestiones ambientales

Hotel Montemar se concibió desde un primer momento como un hotel concepto comprometido con el entorno y el medio. Es por ello que diariamente trabaja en la búsqueda de proveedores locales y la compra de producto de proximidad contribuyendo a cuidar el medio ambiente y fomentando una economía circular, local y más solidaria.

La principal característica de estos proveedores es la poca distancia que existe entre el lugar de producción y/o recolección hasta el punto de venta o consumo final. Además, los productos utilizados son ecológicos y de temporada adaptándonos a cada cambio para asegurarnos un consumo sostenible y responsable.

Uno de los objetivos del hotel es la potenciación del turismo en la zona a través de la divulgación de actividades y sitios de interés dentro del propio ayuntamiento.

Información sobre cuestiones económicas relevantes para los ODS

Con el fin de reducir al máximo el consumo de energía e implantar soluciones energéticas sostenibles, Hotel Montemar dispone de un sistema para la generación eléctrica para el autoconsumo mediante placas solares instaladas en el edificio principal, una de las tecnologías renovables más eficientes en la lucha contra el cambio climático.

Esta nueva medida adoptada, ha contribuido al ahorro y consumo de energía no sostenible en el hotel siendo una de las tecnologías renovables más eficientes en la lucha contra el cambio climático.

POLITICA DE CALIDAD/SOSTENIBILIDAD

Cumplir con los requisitos legales: Compromiso con el cumplimiento de la normativa y legislación aplicable.

- Mantener una conducta de permanente adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y calidad vigente que nos es de aplicación por razones de actividad y ubicación geográfica.
- Llevar a cabo una gestión de la sostenibilidad adecuada a la realidad de nuestra organización y a nuestras actividades y servicios, intentado con ello mejorar nuestra gestión integral Calidad/Sostenibilidad.

Desde el Hotel Montemar mantenemos y promovemos como máxima de nuestra Política:

- ✓ Asegurar la mejora continua: Orientación hacia la mejora continua de nuestros servicios dando prioridad a la planificación y a la prevención y/o reducción de cualquier impacto ambiental negativo que podríamos generar.
- ✓ Mejora de procesos: Seguimiento y control de los procesos y actividades en base a indicadores que contribuyan a mejorar nuestros servicios y procesos de gestión, en lo relacionado al impacto ambiental.
- ✓ Concientización y satisfacción de nuestros clientes: Exceder las expectativas de los/las clientes/as a través de un servicio profesional ético, transparente y respetuoso del planeta y las personas. Brindar información de manera proactiva para promover modelos de producción y consumo responsables. Nuestras actividades realizadas están encaminadas a aportar la Máxima satisfacción a nuestros clientes para sus necesidades presentes y futuras.
- ✓ Fomentar la innovación: Búsqueda de soluciones innovadoras en nuestros procesos de gestión, en el marco de un sistema permanente de mejora continua, centrado en el bienestar de las personas y el planeta, a través del impulso de la mejora tecnológica.
- ✓ Compromiso con nuestro personal: máxima eficiencia y eficacia, a través de una óptima gestión de los recursos, motivando al personal, dotándoles de la formación y medios necesarios para el desempeño de sus funciones. Fomentar el trabajo en equipo y la participación en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de actividades y servicios, facilitando el aprendizaje continuo para tomar conciencia de la responsabilidad y el compromiso personal con las personas y el planeta.
- ✓ Preservar los recursos naturales y prevenir la contaminación: Reciclar, reutilizar y gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras actividades, extendiendo este compromiso a nuestra cadena de valor
- ✓ Compras y proveedores: Hacer partícipes de nuestro sistema de gestión integrado a nuestros proveedores.
- ✓ Asimismo, nos comprometemos a que esta Política sea revisada con la periodicidad necesaria y si procede, modificada y adaptada a las realidades del establecimiento y del destino tomando como base nuestros pilares básicos.

FIRMA

Fdo: Raquel Costa García

Directora del Hotel Montemar

Conclusiones

Hotel Montemar en este segundo año con su Plan de Sostenibilidad algunos objetivos se han concluido, continuamos trabajando en aquellos, pero establecemos nuevas metas a desarrollar en su compromiso medioambiental y sostenible.

Adoptamos el concepto de “Turismo Sostenible”, por lo que ejecutamos constantemente acciones que pretenden lograr la conservación del medio natural, la valorización de la cultura local y el desarrollo socio-económico de la región apoyando la producción local. Hacer partícipes de nuestro Sistema de Gestión Sostenible a nuestros proveedores, empleados, clientes y resto de sociedad, haciéndoles partícipes del mismo.

El Comité de Sostenibilidad, formado por Raquel Costa, responsable de Calidad y Jesús Costa, Gerente realizará un seguimiento anual de este Plan de Sostenibilidad. Para estudio medición y seguimiento de acciones con el fin de revisar el grado de cumplimiento de los objetivos y las acciones propuestas.

Así se adoptarán medidas de acorde a las Buenas Prácticas ambientales, con la finalidad de reducir un impacto ambiental negativo. Aplicando nuestro equipo humano en su espacio laboral: medidas sencillas y encaminadas a la mejora continua y la mejora del entorno.

A modo de ejemplo la compra de productos de proximidad a proveedores locales, productos de temporada promoviendo una economía local.

En O Grove a 22 de agosto de 2024

Fdo: Raquel Costa García

Directora del Hotel Montemar.